

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	16
C. Tujuan Penelitian.....	17
D. Manfaat Penelitian	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
A. Landasan Teori	19
B. Penelitian Terdahulu.....	52
C. Kerangka Konseptual	55
D. Hipotesis.....	56
BAB III METODE PENELITIAN	60
A. Jenis Penelitian.....	60
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	61
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	62
D. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	63
E. Instrumen Penelitian.....	65
F. Teknik Analisis Data	66
G. Definisi Operasional.....	73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
A. Gambaran Penelitian	77
B. Uji Instrumen	77
C. Analisis Presentase Karakteristik Responden	94
D. Pembahasan.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	113